

SCHEDE OBIETTIVI STRATEGICI E OPERATIVI PIANO PERFORMANCE 2013/2015- MONITORAGGIO SEMESTRALE-REVISIONE

Area strategica:Competitività dell'ente			
Tale area mira a porre la Camera di Commercio di Brindisi in un processo di miglioramento continuo della sua organizzazione interna al fine di offrire sempre migliori servizi alle imprese. Particolare attenzione sarà, dunque, data ai temi organizzativi e a quelli dell'efficienza attraverso una razionalizzazione dei vari servizi nonché l'adeguamento ai principi della riforma Brunetta; per rafforzare l'efficienza organizzativa è altresì necessario consolidare il percorso evolutivo formativo adeguando le competenze professionali del personale camerale ai nuovi compiti, nonché ai nuovi strumenti di trasparenza introdotti dalla vigente normativa.			
Obiettivo strategico:Miglioramento efficienza ed efficacia dei processi interni			
KPI associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
Tempo medio di pagamento delle fatture passive	50	-	Anno:2013---30g Anno:2014---30g Anno:2015---30g Revisione: inseriti target
Tipologia KPI:qualità			
Monitoraggio semestrale: 30 giorni in linea con target			
Percentuale di riscossione	50	-	Anno:2013---80% Anno:2014---80% Anno:2015---80% Revisione: inseriti target
Monitoraggio semestrale:80% in linea con target			
Obiettivo strategico: Garantire un adeguato livello di servizio delle attività anagrafiche-certificative			
KPI associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
Tasso evasione pratiche registro imprese	50	-	Anno:2013---70% Anno:2014---70% Anno:2015---70% Revisione: inseriti target
Tipologia KPI:efficacia			
Monitoraggio semestrale:70% in linea con target			
Comuni in delega per il SUAP	50	-	Anno:2013---6 Anno:2014---6 Anno:2015---6 Revisione: inseriti target
Tipologia KPI:efficacia			
Monitoraggio semestrale:6 in linea con target			
Obiettivo strategico: Consolidamento dei provvedimenti previsti dalla riforma Brunetta (DLGS 150/2009) in materia di performance e trasparenza			
KPI associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
Garantire piena attuazione riforma Brunetta	100	-	Anno:2013---si Anno:2014---si Anno:2015---si Revisione: inseriti target
Tipologia KPI:efficacia			
Monitoraggio semestrale: in linea con target			

Area strategica:regolazione del mercato			
In questo settore, le Camere di Commercio hanno un rilievo difficilmente rintracciabile nel panorama del sistema pubblico nazionale, con attività a favore della correttezza degli scambi. Dalla funzione di vigilanza e controllo sui prodotti e per la metrologia legale oltre al rilascio dei certificati di origine delle merci. Il posizionamento ottenuto con la Riforma deve essere sostenuto e valorizzato a partire dalle funzioni di garanzia e trasparenza svolte dalle Camere, che vanno esaltate anche rafforzando la collaborazione con altri soggetti su funzioni di controllo della concorrenza e del mercato a livello locale.			
Obiettivo strategico:rafforzare le attività di ispezione e controllo garantendo la tutela del consumatore			
KPI associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
Attività ispettive effettuate nell'anno	100	-	Anno:2013---400 Anno:2014---400 Anno:2015---400 Revisione: inseriti target
Tipologia KPI:efficacia			
Monitoraggio semestrale:al 31/7 effettuate 251 ispezioni in linea con target			
Obiettivo strategico: Incrementare il ricorso agli strumenti di risoluzione del contenzioso alternativi			
KPI associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
Conciliazioni/mediazioni gestite nell'anno	100	-	Anno:2013---50 Anno:2014---50 Anno:2015---50 Revisione: inseriti target
Monitoraggio semestrale:al 31/7 effettuate 29 conciliazioni in linea con target			
Obiettivo strategico: Migliorare le condizioni contrattuali del mercato a tutela del consumatore			
KPI associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
Brevetti e marchi depositati nell'anno	100	-	Anno:2013---120 Anno:2014---120 Anno:2015---120 Revisione: inseriti target
Monitoraggio semestrale:al 31/7 depositati 87 marchi e brevetti in linea con target			
Area strategica: Competitività del territorio e delle imprese			
La Camera di Commercio di Brindisi con questa area mira a dare supporto all'internazionalizzazione delle imprese provinciali sui mercati internazionali anche attraverso la promozione di missioni di sistema, favorendo dei percorsi di formazione imprenditoriale. Nel quadro di un rinnovato impegno di collaborazione tra la Camera di Commercio ed i Comuni del territorio provinciale va senz'altro inserito il capitolo delle iniziative di marketing territoriale che dovranno avere la duplice caratterizzazione di sostegno alla capacità di acquisizione di nuovi mercati esteri per le imprese del sistema produttivo brindisino.			
Obiettivo strategico: Favorire i processi di internazionalizzazione			
La Camera di Commercio anche per il tramite della propria azienda speciale PromoBrindisi rappresenta il "casello d'entrata per l'internazionalizzazione delle imprese provinciali"; infatti, compito strategico è quindi quello di accompagnare e tutelare le imprese nell'espansione all'estero. Le attività che si svilupperanno si riconducono in particolar modo al supporto all'internazionalizzazione mediante attività di promozione di missioni di sistema e mediante attività di incoming con paesi esteri.			
KPI associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
Imprese partecipanti in	100	-	Anno:2013---10

programmi sul tema dell'internazionalizzazione			Anno:2014---10 Anno:2015---10 Revisione: inseriti target
Monitoraggio semestrale: in linea con target			
Obiettivo strategico: Valorizzazione dell'informazione economica			
KPI associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
Report prodotti nell'anno	100	-	Anno:2013---4 Anno:2014---4 Anno:2015---4 Revisione: inseriti target
Tipologia KPI:efficacia			
Monitoraggio semestrale: in linea con target			
Obiettivo strategico: Sostenere l'iniziativa imprenditoriale attraverso percorsi formativi			
KPI associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
Partecipanti tirocini e corsi di formazione	100	-	Anno:2013---70 Anno:2014---70 Anno:2015---70 Revisione: inseriti target
Monitoraggio semestrale: in linea con target n51 partecipanti a corsi di formazione			
Obiettivo operativo: Miglioramento tempestività nell'iter di utilizzo e liquidazione del budget			
Durata 2013-2013			
Area strategica Competitività dell'Ente			
Obiettivo strategico Miglioramento efficienza ed efficacia dei processi interni			
Programma Ragioneria e patrimonio			
Descrizione 1)redazione determinazioni dirigenziali di propria competenza 2)registrazione in contabilità dei provvedimenti di utilizzo 3)verifica documentazione e sollecito documentazione			
KPI Associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
Tempo medio di redazione dei provvedimenti di spesa Tipologia KPI:efficienza	100	-	<=10
Monitoraggio semestrale: stato 10 giorni in linea con target previsto			
Obiettivo operativo: Tempestività nella copertura nei provvisori di entrata			
Durata 2013-2013			
Area strategica Competitività dell'Ente			
Obiettivo strategico Miglioramento efficienza ed efficacia dei processi interni			
Programma Ragioneria e patrimonio			
Descrizione			

<ol style="list-style-type: none"> 1. Gestione e verifica dei trasferimenti a titolo di diritto annuale dai vari gestori 2. Gestione e verifica degli incassi pervenuti a titolo di prestazione di servizi 3. Gestione e verifica degli incassi generici 			
KPI Associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
Tasso di regolarizzazione dei sospesi in entrata Tipologia KPI:efficienza	100	-	>=80%
Monitoraggio semestrale: stato 80% in linea con target previsto			
Obiettivo operativo: Tempestività erogazione contributi alle imprese			
Durata 2013-2013			
Area strategica Competitività dell'Ente			
Obiettivo strategico Miglioramento efficienza ed efficacia dei processi interni			
Programma Ragioneria e patrimonio			
Descrizione Tempi medi di pagamento dei contributi per interventi diretti a favore delle imprese			
KPI Associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
Tempi medi di pagamento dei contributi per interventi diretti a favore delle imprese erogati previa emanazione di specifici disciplinari Tipologia KPI:qualità	100	-	<=10
Monitoraggio semestrale: stato 10 giorni in linea con target previsto			
Obiettivo operativo: Tempestività pagamento fatture passive			
Durata 2013-2013			
Area strategica Competitività dell'Ente			
Obiettivo strategico Miglioramento efficienza ed efficacia dei processi interni			
Programma Ragioneria e patrimonio			
Descrizione 1)verifica di regolarità contabile			
KPI Associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
Grado di rispetto dello standard di 30 giorni per il pagamento delle fatture passive Tipologia KPI:qualità	100	-	>=80%
Monitoraggio semestrale: stato 80% in linea con target previsto			
Obiettivo operativo: Rispetto termini liquidazione competenze organi			
Durata 2013-2013			
Area strategica			

Competitività dell'Ente			
Obiettivo strategico			
Miglioramento efficienza ed efficacia dei processi interni			
Programma			
Ragioneria e patrimonio			
Descrizione			
Verifica regolarità contabile			
KPI Associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
Grado di rispetto medio del pagamento delle competenze nei termini prestabiliti	100	-	>=90%
Monitoraggio semestrale: stato 90% in linea con target previsto			
Obiettivo operativo: Regolare espletamento attività stipendiali			
Durata 2013-2013			
Area strategica			
Competitività dell'Ente			
Obiettivo strategico			
Miglioramento efficienza ed efficacia dei processi interni			
Programma			
Ragioneria e patrimonio			
Descrizione			
1)aggiornamento dei conti di budget degli oneri del personale ed assimilati 2)controllo e verifica dei versamenti fiscali e previdenziali			
KPI Associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
Grado realizzazione attività Tipologia KPI:efficacia	100	-	>=80%
Monitoraggio semestrale: stato 80% in linea con target previsto			
Obiettivo operativo: Monitoraggio periodico delle spese soggette a limitazioni di finanza pubblica			
Durata 2013-2013			
Area strategica			
Competitività dell'Ente			
Obiettivo strategico			
Miglioramento efficienza ed efficacia dei processi interni			
Programma			
Ragioneria e patrimonio			
Descrizione			
Monitoraggio periodico delle spese soggette a limitazioni di finanza pubblica,esatta quantificazione dei relativi risparmi e tempestivo versamento periodico a favore dello Stato Unità di riferimento:ragioneria e patrimonio			
KPI Associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
Grado realizzazione attività Tipologia KPI:efficacia	100	-	>90%
Monitoraggio semestrale: stato 93% in linea con target previsto			
Obiettivo operativo: Miglioramento dell'efficienza nella gestione delle risorse umane			
Durata 2013-2013			

Area strategica			
Competitività dell'Ente			
Obiettivo strategico			
Miglioramento efficienza ed efficacia dei processi interni			
Programma			
Risorse umane			
Descrizione			
Unità di riferimento:risorse umane			
KPI Associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
Percentuale di comunicazione dati stipendiali inviate in ragioneria entro il 12 del mese successivo	33,33%	-	= 100%
Tipologia KPI:efficienza			
Monitoraggio semestrale: stato 100% in linea con target previsto			
Acquisizione giornaliera presenze stampe entro le 9.00	33,33%	-	Si
Monitoraggio semestrale: stato 100% in linea con target previsto			
Predisposizione visite fiscali entro le ore 10.00 e aggiornamento schede annuali presenze/assenze	33,34%	-	si
Monitoraggio semestrale: stato 100% in linea con target previsto			
Obiettivo operativo: Elaborazione trattamento pensionistico integrato con il sistema contributivo alla luce delle novità normative e riliquidazioni delle pensioni elaborate anno 2012			
Durata 2013-2013			
Area strategica			
Competitività dell'Ente			
Obiettivo strategico			
Miglioramento efficienza ed efficacia dei processi interni			
Programma			
Risorse umane			
Descrizione			
Unità di riferimento:risorse umane			
KPI Associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
Totale di carriere giuridiche –economiche ricostruite nei termini di legge	33,33%	-	>=2
Tipologia KPI:efficienza			
Monitoraggio semestrale: stato 100% in linea con target previsto			
Alla data attuale è stata ricostruita la carriera giuridica economica del dipendente Carbone (in pensione dal 1/5/2013) ai fini della predisposizione della pensione ed è stata completata con gli ultimi aggiornamenti la pratica pensionistica della dipendente Rosaria Gabriele (collocata a riposo il 1^aprile)			
Riliquidazione pensioni elaborate anno 2012	33,34%	-	>=5

/2013 Tipologia KPI:efficacia			
Monitoraggio semestrale: stato 100% in linea con target previsto Alla data attuale sono state riliquidate a seguito dell'erogazioni di trattamenti economici accessori le pensioni di cinque dipendenti e precisamente di Rosalba Scarafile Vittorio Cavallo, Vincenzo Facecchia, Rosaria Gabriele Raffaele Carbone.			
Rispetto dei termini di legge (tre mesi prima del pensionamento o entro un mese dalla richiesta negli altri casi) Tipologia KPI:efficienza	33,33%	-	si
Monitoraggio semestrale: stato 100% in linea con target previsto			
Revisione: inserito Obiettivo operativo: Avvio procedura Selezione Segretario generale dell'Ente			
Durata 2013-2013			
Area strategica Competitività dell'Ente			
Obiettivo strategico Miglioramento efficienza ed efficacia dei processi interni			
Programma Risorse umane			
Descrizione Avvio procedura con la definizione della data di riferimento per l'individuazione dei nominativi dell'elenco dinamico di cui all'art.20 della legge 580/93 e del D.M. 230/2012; predisposizione avviso selezione Unità di riferimento:risorse umane			
KPI Associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
Rispetto delle procedure indicate dal Ministero con circolare n. 3566 /c del 22 settembre 2003; Tipologia KPI:efficienza	100%	-	si
Monitoraggio semestrale: obiettivo raggiunto in linea con target previsto Con delibera di Giunta n. 9 del 21 febbraio u.s. si è stabilito di avviare la procedura per designazione del Segretario generale individuando come data di riferimento per l'individuazione dei nominativi il 21 febbraio u.s.;			
Con delibera di Giunta n. 11 dell'11/07/2013 è stato approvato l'avviso di selezione con cui si è stabilito come termine ultimo di presentazione delle domande il 30/10/2013			
Revisione: inserito Obiettivo operativo: Piano annuale fabbisogno personale anno 2013			
Durata 2013-2013			
Area strategica Competitività dell'Ente			
Obiettivo strategico Miglioramento efficienza ed efficacia dei processi interni			
Programma Risorse umane			
Descrizione Predisposizione Piano annuale 2013 previa ricognizione annuale ai sensi dell'art.33 del D.lgs 165/2011 tenuto conto delle nuove disposizioni derivanti dalla legge 135/2012 che ha introdotto nuove regole per il regime autorizzatorio delle assunzioni ;			

Unità di riferimento:risorse umane			
KPI Associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
Predisposizione piano Tipologia KPI:efficienza	100%	-	si
Monitoraggio semestrale: obiettivo raggiunto in linea con target previsto sulla base della programmazione temporale degli adempimenti del servizio Con delibera di Giunta n. 75 dell'11 luglio u.s.,l'Ente camerale ha preso atto del nuovo regime autorizzatorio che non consente di assumere alcun dipendente. E' in corso la predisposizione del piano annuale con apposita delibera del Segretario generale organo competente ai sensi del vigente regolamento uffici servizi			
Obiettivo operativo: Segreteria ed assistenza per l'espletamento del concorso pubblico per profilo di Vice Segretario Generale			
Durata 2013-2013			
Area strategica Competitività dell'Ente			
Obiettivo strategico Miglioramento efficienza ed efficacia dei processi interni			
Programma Innovazione information technology			
Descrizione Segretario per il concorso pubblico per esami a n. 1 posto di dirigente a tempo pieno e indeterminato profilo professionale di vice segretario generale del ruolo organico della Camera di Commercio industria Artigianato e Agricoltura di Brindisi Unità di riferimento: Innovazione information technology			
KPI Associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
Lavoro di segreteria per predisposizione atti, verbali, e gestione dei contatti Tipologia KPI:efficacia	50	-	Si
Monitoraggio semestrale: stato in corso in linea con target previsto			
Conclusione dei lavori concorsuali nei tempi stabiliti per legge Tipologia KPI:efficacia	50	-	si
Monitoraggio semestrale: stato in corso in linea con target previsto			
Obiettivo operativo: Adempimenti 9° censimento generale dell'industria e dei servizi e censimento delle istituzioni non profit			
Durata 2013-2013			
Area strategica Competitività dell'Ente			
Obiettivo strategico Miglioramento efficienza ed efficacia dei processi interni			
Programma Innovazione information technology			
Descrizione Conclusione dei lavori censuari come delegato dal responsabile UPC all'adempimento delle formalità riguardanti redazione ed invio delle diffide ad adempiere e delle comunicazioni di accertamento-9° censimento generale dell'industria e dei servizi e censimento delle istituzioni non profit			

Unità di riferimento: Innovazione information technology			
KPI Associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
Diffide effettuate Tipologia KPI:efficacia	50	-	>=300
Monitoraggio semestrale: obiettivo raggiunto 337 diffide effettuate			
Redazione ed invio delle comunicazioni di accertamento all'Istat Tipologia KPI:efficacia	50	-	si
Monitoraggio semestrale: obiettivo raggiunto 116 accertamenti inviati			
Obiettivo operativo: Supporto all'utenza camerale troubleshooting sui problemi applicativi e informatici			
Durata 2013-2013			
Area strategica Competitività dell'Ente			
Obiettivo strategico Miglioramento efficienza ed efficacia dei processi interni			
Programma Innovazione information technology			
Descrizione Supporto agli utenti camerali per soddisfare le esigenze applicative e migliorarne la produttività nei termini di utilizzo degli strumenti informatici Unità di riferimento: Innovazione information technology			
KPI Associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
Interventi proattivi di analisi e risoluzione dei problemi informatici Tipologia KPI:efficacia	100	-	si
Monitoraggio semestrale: stato in linea con target previsto			
Obiettivo operativo: decertificazione			
Durata 2013-2013			
Area strategica Competitività dell'Ente			
Obiettivo strategico Miglioramento efficienza ed efficacia dei processi interni			
Programma Innovazione information technology			
Descrizione Invio presso le pubbliche amministrazioni di note circa i nuovi strumenti camerali per il reperimento di informazioni sull'autocertificazione di impresa, ai sensi dell'art. 15 comma 1 della legge 12 novembre 2011 n. 183. Unità di riferimento: Innovazione information technology			
KPI Associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
Grado invio note Tipologia KPI:efficacia	100	-	=100%
Monitoraggio semestrale: stato in corso in linea con target previsto attualmente sono state inviate 24/24 note			
Obiettivo operativo: Emissione ruolo diritto annuale anno 2010			
Durata 2013-2013			

Area strategica			
Competitività dell'Ente			
Obiettivo strategico			
Miglioramento efficienza ed efficacia dei processi interni			
Programma			
Diritto annuale			
KPI Associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
Grado di evasione richieste di sgravio Tipologia KPI:efficacia	16,67	-	>=100%
Monitoraggio semestrale: stato in corso in linea con target previsto			
Estrazione elenco e controllo su ogni singola posizione del codice fiscale e della residenza Tipologia KPI:efficacia	16,67	-	<=31/03/2013
Monitoraggio semestrale: stato obiettivo raggiunto come da target previsto			
Esame dei non attribuiti anno-ruolo prima dell'emissione dello stesso Tipologia KPI:efficacia	16,67	-	<=30/04/2013
Monitoraggio semestrale: stato obiettivo raggiunto come da target previsto			
Richiesta a infocamere del ruolo provvisorio con successivo controllo Tipologia KPI:efficacia	16,67	-	<=31/05/2013
Monitoraggio semestrale: stato obiettivo raggiunto come da target previsto			
Provvedimento di esecutività del ruolo e successivo controllo Tipologia KPI:efficacia	16,65	-	<=31/05/2013
Monitoraggio semestrale: stato obiettivo raggiunto come da target previsto			
Emissione ruolo	16,67	-	<=30/06/2013
Monitoraggio semestrale: stato obiettivo raggiunto come da target previsto			
Obiettivo operativo: Tempestività di ripartizione incassi ruoli diritto annuale			
Durata 2013-2013			
Area strategica			
Competitività dell'Ente			
Obiettivo strategico			
Miglioramento efficienza ed efficacia dei processi interni			
Programma			
Diritto annuale			
KPI Associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
Grado di rispetto dei termini per l'incasso dei ruoli da D.A. Tipologia KPI:efficacia	100	-	>=85%
Monitoraggio semestrale: stato 100% in corso in linea con target previsto			
Obiettivo operativo REVISIONE INSERITO: Tempestività nell'istruttoria dei ricorsi alla Commissione			

Tributaria			
Durata 2013-2013			
Area strategica Competitività dell'Ente			
Obiettivo strategico Miglioramento efficienza ed efficacia dei processi interni			
Programma Diritto annuale			
KPI Associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
Istruttoria ricorsi a partire dal 1 settembre 2013, entro i termini previsti	100	-	100%
Monitoraggio semestrale: stato in corso in linea con target previsto			
Obiettivo operativo: Miglioramento dell'efficacia dell'attività di protocollazione			
Durata 2013-2013			
Area strategica Competitività dell'Ente			
Obiettivo strategico Miglioramento efficienza ed efficacia dei processi interni			
Programma Affari generali/Innovazione Information Technology			
Descrizione Unità di riferimento: protocollo			
KPI Associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
Grado di protocollazione documenti entro 48 ore dalla ricezione Tipologia KPI:efficacia	50	-	=100%
Monitoraggio semestrale: stato in corso in linea con target previsto			
Invio documenti con PEC su richiesta uffici Tipologia KPI:efficacia	50	-	si
Monitoraggio semestrale: stato in corso in linea con target previsto			
Obiettivo operativo: Elaborazione dati relativi alla composizione del Consiglio camerale			
Durata 2013-2013			
Area strategica Competitività dell'Ente			
Obiettivo strategico Miglioramento efficienza ed efficacia dei processi interni			
Programma Affari generali			
Descrizione Unità di riferimento: affari generali Elaborazione dati relativi al numero delle imprese, indice di occupazione , valore aggiunto e diritto annuale riscosso ai sensi dell'art. 3 del D.M. 155/2011; Susseguente invio dei dati al ministero Sviluppo Economico per la validazione.			
KPI Associati			
Indicatori	Peso	Stato	target

Rispetto dei termini di legge previsti Tipologia KPI:efficacia	50	-	<=31/03/2013
Monitoraggio semestrale: obiettivo raggiunto al 100% in linea con target previsto			
Validazione reportistica Tipologia KPI:efficacia	50	-	Si
Monitoraggio semestrale: obiettivo raggiunto al 100% in linea con target previsto I dati sono stati elaborati ed approvati giusta determinazione d'urgenza n. 2 del 26 marzo 2013 convalidata nella seduta di Giunta del 16 aprile.L'invio è stato effettuato via pec giusta nota Prot. n. 0009210 del 26 marzo u.s.;Il Ministero Sviluppo Economico con decreto direttoriale datato 17 giugno ha validati dati senza modifiche			
Obiettivo operativo: Procedura di rinnovo consiglio camerale			
Durata 2013-2013			
Area strategica Competitività dell'Ente			
Obiettivo strategico Miglioramento efficienza ed efficacia dei processi interni			
Programma Affari generali			
Descrizione Unità di riferimento: affari generali -Elaborazione regolamento consulta -predisposizione delibera di consiglio camerale per la ripartizione dei seggi tra i diversi settori economici . -pubblicazione apposito avviso ai fini della ripartizione dei seggi 180 giorni prima della scadenza del consiglio (e quindi nel mese di ottobre) , dandone contestuale comunicazione al Presidente della giunta regionale.;			
KPI Associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
Rispetto dei termini di legge Rispetto dei termini di legge dettagliatamente indicati nel decreto 4 agosto 2011 n. 156 Tipologia KPI:efficienza	100	-	si
Monitoraggio semestrale: obiettivo raggiunto al 100% ed in corso sulla base della tempistica prevista dalla legge in linea con target previsto Il regolamento della consulta è stato elaborato ed esaminato dalla Giunta camerale con delibera n. 74 dell'11/07/2013 ed approvato dal Consiglio con delibera n. 8 del 31 luglio . La Ripartizione dei Componenti il Consiglio è stata elaborata ed esaminata dalla Giunta camerale con delibera n. 73 dell'11/07/2013 ed approvata dal Consiglio con delibera n. 7 del 31 luglio . È in corso l'istruttoria per l'avvio della procedura con la pubblicazione dell'apposito avviso (23 ottobre 2013)			
Obiettivo operativo: Tempistica processo di gestione dei provvedimenti			
Durata 2013-2013			
Area strategica Competitività dell'Ente			

Obiettivo strategico Miglioramento efficienza ed efficacia dei processi interni			
Programma Affari generali			
Descrizione Con tale obiettivo l'ufficio si propone di contenere i tempi per la gestione dei provvedimenti. Tale attività si sviluppa mediante un completamento delibere di propria competenza e un'ottimizzazione della tempistica per lo smistamento dei provvedimenti agli uffici competenti e pubblicazione all'albo Unità di riferimento:Affari generali			
KPI Associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
Tempi medi di creazione delibere Tipologia KPI:efficienza	33,33	-	<=4
Monitoraggio semestrale: stato in corso in linea con target previsto L'obiettivo è stato pienamente raggiunto: il tempo medio è alla data odierna di 0,5 giorni :			
Tempo medio di pubblicazione atti Tipologia KPI:efficacia	33,33	-	<=1,8
Monitoraggio semestrale: stato in corso in linea con target previsto L'obiettivo è stato pienamente raggiunto: il tempo medio è alla data odierna di 0,3 giorni			
Tempo medio smistamento provvedimento Tipologia KPI:efficacia	33,34	-	<=1
Monitoraggio semestrale: stato in corso in linea con target previsto L'obiettivo è stato pienamente raggiunto: il tempo medio è alla data odierna di 0,3 giorni:			
Obiettivo operativo: Attività propedeutica all'apertura sportello decentrato stand espositivo aeroporto Papola Casale			
Durata 2013-2013			
Area strategica Competitività dell'Ente			
Obiettivo strategico Miglioramento efficienza ed efficacia dei processi interni			
Programma provveditorato			
KPI Associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
Predisposizione sportello decentrato stand espositivo Tipologia KPI:efficacia	33,33	-	<=28/02/2013
Monitoraggio semestrale: obiettivo raggiunto al 100% in linea con target previsto			
Abilitazione personale addetto	33,33	-	<=31/03/2013
Monitoraggio semestrale: obiettivo raggiunto al 100% in linea con target previsto			
Formazione personale addetto	33,34	-	<=30/04/2013
Monitoraggio semestrale: obiettivo raggiunto al 100% in linea con target previsto			
Obiettivo operativo: Gara servizio pulizie			
Durata 2013-2013			

Area strategica			
Competitività dell'Ente			
Obiettivo strategico			
Miglioramento efficienza ed efficacia dei processi interni			
Programma			
provveditorato			
Descrizione			
Unità di riferimento:provveditorato			
KPI Associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
Predisposizione capitolato di appalto Tipologia KPI:efficacia	25	-	<=31/03/2013
Monitoraggio semestrale: obiettivo raggiunto al 100% in linea con target previsto			
Predisposizione bando di gara Tipologia KPI:efficacia	25	-	<=30/04/2013
Monitoraggio semestrale: obiettivo raggiunto al 100% in linea con target previsto			
Conclusione gara Tipologia KPI:efficacia	25	-	<=30/06/2013
Monitoraggio semestrale: obiettivo raggiunto al 100% in linea con target previsto			
Tempo medio qualificazione imprese Tipologia KPI:efficacia	25	-	<=2
Monitoraggio semestrale: obiettivo raggiunto al 100% in linea con target previsto			
Obiettivo operativo: Gara servizio istituto cassiere			
Durata 2013-2013			
Area strategica			
Competitività dell'Ente			
Obiettivo strategico			
Miglioramento efficienza ed efficacia dei processi interni			
Programma			
provveditorato			
Descrizione			
Unità di riferimento:provveditorato			
KPI Associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
Predisposizione capitolato di appalto Tipologia KPI:efficacia	25	-	<=28/02/2013
Monitoraggio semestrale: obiettivo raggiunto al 100% in linea con target previsto			
Predisposizione bando di gara Tipologia KPI:efficacia	25	-	<=31/03/2013
Monitoraggio semestrale: obiettivo raggiunto al 100% in linea con target previsto			
Tempo medio qualificazione imprese Tipologia KPI:efficacia	25	-	<=2
Monitoraggio semestrale: obiettivo raggiunto al 100% in linea con target previsto			
Conclusione gara Tipologia KPI:efficacia	25	-	<=30/06/2013

Monitoraggio semestrale: obiettivo modificato con determinazione dirigenziale n. 150 del 24/6/2013 in quanto, ritenuto opportuno far coincidere l'inizio del servizio di cassa con l'inizio dell'esercizio contabile dell'Ente anche ai fini della resa del conto giudiziale previsto dall'art. 37 del D.P.R. 254/2005, è stata prorogata fino al 31/12/2013 l'attuale convenzione per il servizio di cassa con l'istituto cassiere, Banca popolare di Puglia e Basilicata ag. di Brindisi.			
Obiettivo operativo: REVISIONE INSERITO Aggiornamento centralino sede camerale con posto operatore automatico			
Durata 2013-2013			
Area strategica Competitività dell'Ente			
Obiettivo strategico Miglioramento efficienza ed efficacia dei processi interni			
Programma provveditorato			
Descrizione Unità di riferimento:provveditorato			
KPI Associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
Istruttoria e affidamento fornitura Tipologia KPI:efficacia	33,33	-	<=31/07/2013
Installazione nuove attrezzature Tipologia KPI:efficacia	33,33	-	<=30/11/2013
Formazione del personale addetto e avvio fase di test Tipologia KPI:efficacia	33,34	-	<=31/12/2013
Monitoraggio semestrale: stato in corso in linea con target previsto			
Obiettivo operativo: REVISIONE INSERITO Fornitura cassa automatica gestione incassi diritti di segreteria			
Durata 2013-2013			
Area strategica Competitività dell'Ente			
Obiettivo strategico Miglioramento efficienza ed efficacia dei processi interni			
Programma provveditorato			
Descrizione Unità di riferimento:provveditorato			
KPI Associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
Istruttoria e affidamento fornitura Tipologia KPI:efficacia	33,33	-	<=30/09/2013
Installazione cassa Tipologia KPI:efficacia	33,33	-	<=30/11/2013
Formazione del personale addetto e avvio fase di test Tipologia KPI:efficacia	33,34	-	<=31/12/2013
Monitoraggio semestrale: stato in corso in linea con target previsto			

Obiettivo operativo: Rilascio tempestivo dei certificati di origine			
Durata 2013-2013			
Area strategica Competitività dell'Ente			
Obiettivo strategico Miglioramento efficienza ed efficacia dei processi interni			
Programma Economia locale-efficienza			
Descrizione Unità di riferimento: servizio Economia locale/Registro imprese			
KPI Associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
Grado di rilascio in giornata dei certificati di origine Tipologia KPI:efficacia	100	-	>=80%
Monitoraggio semestrale: stato 80% in linea con target previsto			
Obiettivo operativo REVISIONE INSERITO: Redazione documenti programmatici e relazioni sull'attività dell'ente			
Durata 2013-2013			
Area strategica Competitività dell'Ente			
Obiettivo strategico Miglioramento efficienza ed efficacia dei processi interni			
Programma Economia locale			
Descrizione Unità di riferimento: servizio Economia locale			
KPI Associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
redazione relazione sull'andamento della gestione del bilancio di esercizio 2012 (art. 24 d.p.r. 254/2005) entro il mese di aprile Tipologia KPI:efficienza	50	-	si
Monitoraggio semestrale: obiettivo raggiunto in linea con target previsto			
Redazione relazione previsionale e programmatica entro il mese di ottobre Tipologia KPI:efficienza	50	-	si
Monitoraggio semestrale: stato in corso in linea con target previsto			
Obiettivo operativo: Mantenimento degli standard dei tempi di evasione delle pratiche			
Durata 2013-2013			
Area strategica Competitività dell'Ente			
Obiettivo strategico Garantire un adeguato livello di servizio delle attività anagrafiche-certificative			
Programma			

Registro imprese			
Descrizione			
Unità di riferimento: Registro imprese			
KPI Associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni)delle pratiche registro imprese Tipologia KPI:qualità	100	-	>=75%
Monitoraggio semestrale: stato 76,6% in linea con target previsto			
Obiettivo operativo: Miglioramento della qualità della banca dati			
Durata 2013-2013			
Area strategica			
Competitività dell'Ente			
Obiettivo strategico			
Garantire un adeguato livello di servizio delle attività anagrafiche-certificative			
Programma			
Regolazione Mercato			
Descrizione			
Unità di riferimento: servizio regolazione del mercato			
KPI Associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
Tasso di evasione delle istanze di cancellazione/sospensione protesti Tipologia KPI:qualità	100	-	=100%
Monitoraggio semestrale:in linea con target			
Obiettivo operativo: Nuova normativa albi e ruoli			
Durata 2013-2013			
Area strategica			
Competitività dell'Ente			
Obiettivo strategico			
Garantire un adeguato livello di servizio delle attività anagrafiche-certificative			
Programma			
Registro imprese			
Descrizione			
Unità di riferimento: Registro imprese			
KPI Associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
Tasso di lavorazione pratiche Tipologia KPI:efficacia	100	-	>=70%
Monitoraggio semestrale: stato 84,4% in linea con target previsto			
Obiettivo operativo: Adempimenti normativi riforma Brunetta			
Durata 2013-2013			
Area strategica			
Competitività dell'Ente			
Obiettivo strategico			
Consolidamento dei provvedimenti previsti dalla riforma Brunetta (DLGS 150/2009) in materia di performance e trasparenza			

Programma Riforma Brunetta			
Descrizione Gli adempimenti previsti dal DLGS150/2009 si possono sinteticamente raggruppare a livello operativo sulla redazione del piano della performance, sul coordinamento della raccolta dei dati con la susseguente elaborazione della relazione sulla performance e infine l'implementazione del sistema di valutazione			
KPI Associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
KPI 13: giornata formativa sul sistema di valutazione Tipologia KPI:efficienza	33,33	-	Si
Monitoraggio semestrale: revisione eliminazione indicatore erroneamente inserito			
redazione piano delle performance entro gennaio	33,33	-	Si
Monitoraggio semestrale: obiettivo non raggiunto dall'ufficio Innovazione information technology : la redazione del piano è stata affidata ad Infocamere a fine gennaio e da questa predisposta nel mese di febbraio			
Redazione relazione sulla performance entro giugno	33,34	-	si
Monitoraggio semestrale: obiettivo raggiunto dal servizio economia locale in linea con target previsto			
Revisione inserimento indicatore Realizzazione Monitoraggio intermedio obiettivi piano performance 2013/2015 entro il mese di ottobre per poi procedere all'eventuale rettifica degli stessi	33,33	-	si
Monitoraggio semestrale: stato in linea con target previsto			
Obiettivo operativo: REVISIONE INSERITO aggiornamento banche dati e gestione efficace attività segreteria			
Durata 2013-2013			
Area strategica Competitività dell'Ente			
Obiettivo strategico Miglioramento efficienza ed efficacia dei processi interni			
Programma Segreteria Presidenza			
Descrizione Rispetto della periodicità semestrale nell'aggiornamento delle banche dati (indirizzario istituzionale, rubrica ufficio, organi camerali) Controllo quotidiano della stampa per segnalare tempestivamente articoli di interesse per gli organi camerali			
KPI Associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
Aggiornamento semestrale delle banche dati	50	-	Si/no

Monitoraggio semestrale: stato in linea con target previsto			
Indicatori	Peso	Stato	target
Controllo quotidiano della stampa per segnalare tempestivamente articoli di interesse per gli organi camerali	50	-	Si/no
Monitoraggio semestrale: stato in linea con target previsto			
Obiettivo operativo: Miglioramento dell'efficienza del servizio metrico			
Durata 2013-2013			
Area strategica Regolazione del mercato			
Obiettivo strategico Rafforzare le attività di ispezione e controllo garantendo la tutela del consumatore			
Programma Servizio metrico			
Descrizione 1)Miglioramento dei termini di verifiche realizzate rispetto al totale di verifiche richieste. Collaudi di posa in opera e verifiche prime e verifiche con organi di polizia. A partire dal 1°marzo 2013, l'ufficio metrico non può più effettuare verifiche su strumenti MID se non quelle ispettive. Unità di riferimento:ufficio metrico 2)adozione di cruscotto di gestione delle verifiche metriche (file excel in sostituzione del registro cartaceo).			
KPI Associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
Tasso di evasione ispezioni metriche nell'anno Tipologia KPI:efficienza	50	-	>=77%
Monitoraggio semestrale: 77,2% in linea con target previsto			
Realizzazione attività Tipologia KPI:efficacia	50	-	<=31/03/2013
Monitoraggio semestrale: obiettivo raggiunto in linea con target previsto			
Obiettivo operativo: Recupero arretrato verbali di accertamento ed attività di gestione ordinaria			
Durata 2013-2013			
Area strategica Regolazione del mercato			
Obiettivo strategico Rafforzare le attività di ispezione e controllo garantendo la tutela del consumatore			
Programma Regolazione del mercato-agricoltura			
Descrizione Gestione verbali di accertamento; gestione ed emissione ordinanze-ingiunzione; autorizzazioni alla rateizzazione; gestione ruoli;gestione contenzioso e rapporti con avvocati;assistenza e informazioni all'utenza; consulenza e rapporti con organi accertatori ed enti vari. Azioni: 1)caricamento dei processi verbali nell'applicativo telematico PROSA; 2)gestione processi verbali ed emissione ordinanze-ingiunzioni; 3)emissione ruolo ordinario Unità di riferimento:ufficio sanzioni			
KPI Associati			

Indicatori	Peso	Stato	target
Emissione ordinanze ingiunzione processi (verbali pervenuti fino a 03/2009) Tipologia KPI:efficacia	100	-	si
Monitoraggio semestrale:in linea con target			
Obiettivo operativo: Gestione istanze protesti			
Durata 2013-2013			
Area strategica Regolazione del mercato			
Obiettivo strategico Rafforzare le attività di ispezione e controllo garantendo la tutela del consumatore			
Programma Regolazione del mercato-agricoltura			
Descrizione Gestione istanze relative ai protesti pubblicati sul registro informatico protesti, adozione regolamento per il servizio di deposito listini prezzi, preventivi, offerte e visti di conformità.			
KPI Associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
Tempo medio di evasione istanze cancellazione protesti Tipologia KPI:efficienza	100	-	<=8
Monitoraggio semestrale:in linea con target			
Obiettivo operativo: Miglioramento del processo di certificazione vini DOC			
Durata 2013-2013			
Area strategica Regolazione del mercato			
Obiettivo strategico Rafforzare le attività di ispezione e controllo garantendo la tutela del consumatore			
Programma Regolazione del mercato-agricoltura			
Descrizione Il processo prevede le seguenti fasi: 1)verifica della giacenza 2)verifica tariffa 3)prelievo ed analisi chimico fisica 4)esame organolettico e valutazione 5)convocazione Comitato di Certificazione 6)comunicazione all'azienda Unità di riferimento: agricoltura			
KPI Associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
Tempo medio lavorazione processo Tipologia KPI:efficienza	100	-	<=19
Monitoraggio semestrale:in linea con target			
Obiettivo operativo: Miglioramento del processo di riconoscimento operatori IGP carciofo brindisino			
Durata 2013-2013			
Area strategica			

Regolazione del mercato			
Obiettivo strategico			
Rafforzare le attività di ispezione e controllo garantendo la tutela del consumatore			
Programma			
Regolazione del mercato-agricoltura			
Descrizione			
Il processo prevede le seguenti fasi:			
1)verifica documentale entro 15gg dal termine per la presentazione delle domande			
2)richiesta di eventuale documentazione integrativa			
3)effettuazione della verifica ispettiva entro 30gg dalla domanda di adesione			
4)verifica conformità del prodotto presso il produttore			
5)verifica delle caratteristiche morfologiche ed organolettiche sui campioni presso il condizionatore			
6)analisi chimica sul campione presso il condizionatore			
Unità di riferimento: agricoltura			
KPI Associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
Tempo medio istruttorie e verifiche requisiti Tipologia KPI:efficacia	100	-	<=26
Monitoraggio semestrale:in linea con target			
Obiettivo operativo: Accredimento della Camera di Commercio di Brindisi nel registro degli organismi di mediazione			
Durata 2013-2013			
Area strategica			
Regolazione del mercato			
Obiettivo strategico			
Incrementare il ricorso agli strumenti di risoluzione del contenzioso alternativi			
Programma			
Regolazione del mercato-			
Descrizione			
Unità di riferimento: ufficio di conciliazione			
KPI Associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
Accreditamento della C.C.I.A.A. nel R.O.M. Tipologia KPI:efficacia	100	-	si
Monitoraggio semestrale :in corso			
Obiettivo operativo: Riduzione tempi protocollazione domande			
Durata 2013-2013			
Area strategica			
Regolazione del mercato			
Obiettivo strategico			
Migliorare le condizioni contrattuali del mercato a tutela del consumatore			
Programma			
Regolazione del mercato-			
Descrizione			
Unità di riferimento: ufficio marchi e brevetti			
KPI Associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
Tasso di istanze evase nei tempi	100	-	>=95%

Tipologia KPI:efficacia			
Monitoraggio semestrale:in linea con target			
Obiettivo operativo: Sostenere l'internazionalizzazione attraverso azione di in-coming			
Durata 2013-2013			
Area strategica			
Competitività del territorio e delle imprese			
Obiettivo strategico			
Favorire i processi di internazionalizzazione			
Programma			
promobrindisi			
Descrizione			
Analisi delle esigenze del territorio locale e individuazione di aziende interessate ai prodotti locali			
KPI Associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
Operatori economici interessati ai prodotti locali Tipologia KPI:efficacia	100	-	>=3
Monitoraggio semestrale: in linea con target previsto			
Obiettivo operativo: Realizzazione di report di carattere economico-statistico			
Durata 2013-2013			
Area strategica			
Competitività del territorio e delle imprese			
Obiettivo strategico			
Valorizzazione dell'informazione economica			
Programma			
Economia locale			
Descrizione			
Unità di riferimento: Economia locale			
KPI Associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
Report di interesse economico statistico prodotti	100	-	>=4
Monitoraggio semestrale: stato in linea con target previsto			
Obiettivo operativo: Supporto all'ISTAT per attività di rilevazione			
Durata 2013-2013			
Area strategica			
Competitività del territorio e delle imprese			
Obiettivo strategico			
Valorizzazione dell'informazione economica			
Programma			
Economia locale			
Descrizione			
Unità di riferimento: Economia locale			
KPI Associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
Rispetto dei termini Tipologia KPI:efficacia	50	-	si
Monitoraggio semestrale: stato in linea con target previsto			

Supporto logistico all'ISTAT Tipologia KPI:efficacia	50	-	Si
Monitoraggio semestrale: stato in linea con target previsto			
Obiettivo operativo: Sviluppo nuovi progetti formativi			
Durata 2013-2013			
Area strategica Competitività del territorio e delle imprese			
Obiettivo strategico Sostenere l'iniziativa imprenditoriale attraverso percorsi formativi			
Programma formazione			
Descrizione Sviluppo nuovi progetti formativi: 1)proposta nuove attività formative autofinanziate 2)progettazione campagna pubblicitaria multicanale (utilizzo sito web, CRM, banner sul sito camerale, comunicati stampa) finalizzata all'aumento dei partecipanti Riferimento analisi fabbisogno del territorio, trend occupazionale ed esigenze aziendali e/o associazioni categoria, si procederà alla progettazione di corsi di formazione/seminari autofinanziati			
KPI Associati			
Indicatori	Peso	Stato	target
Corsi di formazione proposti nell'anno Tipologia KPI:efficacia	50 100 revisione peso	-	>=2
Monitoraggio semestrale: in linea con target realizzati 4 corsi di formazione			
Trend visitatori portale post campagne informative Tipologia KPI:efficacia	50	-	>= 1,1
Monitoraggio semestrale: dato non disponibile revisione eliminazione			

Legenda:

Monitoraggio semestrale in linea con target	
Monitoraggio semestrale non in linea con target	
Revisione obiettivo	