

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)**  
**Camera di commercio di Brindisi**

Funzione	Macro Processo	Processo	Assorbimento FTE			COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE COSTI DI PROCESSO	Distribuzione % Costi di processo	INTERVENTI DI PROMOZIONE	
			Personale dipendente	Totale FTE*	Distribuzione % FTE	Costi personale dipendente	Altri costi effettivi	Totale costi diretti					
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	1,75	1,75	5,03%	€ 85.753	€ 1.220	€ 86.973	€ 49.403	€ 136.376	3,76%	€ 0	
		A1.2 Sistemi di gestione	0,07	0,07	0,21%	€ 4.332	€ 0	€ 4.332	€ 1.820	€ 6.152	0,17%	€ 0	
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	1,62	1,62	4,64%	€ 79.505	€ 143.978	€ 223.483	€ 44.905	€ 268.388	7,40%	€ 0	
		A2.2 Tutela legale	0,01	0,01	0,03%	€ 555	€ 33.000	€ 33.555	€ 124	€ 33.678	0,93%	€ 0	
		A2.3 Gestione documentazione	1,46	1,46	4,19%	€ 55.922	€ 51.287	€ 107.209	€ 41.464	€ 148.673	4,10%	€ 0	
	A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	0,71	0,71	2,05%	€ 33.655	€ 14.656	€ 48.311	€ 19.661	€ 67.971	1,87%	€ 0	
B Servizi di Supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	3,73	3,73	10,71%	€ 168.194	€ 50.580	€ 218.774	€ 107.081	€ 325.855	8,99%	€ 0	
	B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 Fornitura beni e servizi	0,93	0,93	2,66%	€ 48.144	€ 83.101	€ 131.245	€ 26.473	€ 157.718	4,35%	€ 0	
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	1,73	1,73	4,98%	€ 78.863	€ 206.225	€ 285.088	€ 47.543	€ 332.631	9,17%	€ 0	
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 Gestione diritto annuale	1,76	1,76	5,04%	€ 74.780	€ 46.832	€ 121.612	€ 49.736	€ 171.348	4,73%	€ 0	
		B3.2 Gestione contabilità e liquidità	1,98	1,98	5,68%	€ 98.588	€ 38.468	€ 137.055	€ 77.666	€ 214.721	5,92%	€ 0	
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese, repertorio economico amministrativo, albo artigiani	8,13	8,13	23,34%	€ 348.934	€ 16.577	€ 365.511	€ 262.845	€ 628.356	17,33%	€ 0	
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
		C1.3 Gestione suap camerale	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 3.782	€ 3.782	€ 0	€ 3.782	0,10%	€ 0	
		C1.4 Servizi digitali	3,03	3,03	8,69%	€ 146.046	€ 111.819	€ 257.866	€ 147.388	€ 405.254	11,18%	€ 0	
		C1.5 Certificazioni per l'estero	0,19	0,19	0,56%	€ 11.388	€ 0	€ 11.388	€ 5.498	€ 16.886	0,47%	€ 0	
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	1,04	1,04	2,98%	€ 57.122	€ 0	€ 57.122	€ 29.419	€ 86.541	2,39%	€ 0	
		C2.2 Brevetti e marchi	0,52	0,52	1,48%	€ 23.741	€ 0	€ 23.741	€ 14.596	€ 38.337	1,06%	€ 0	
		C2.3 Prezzi e borsa merci	0,08	0,08	0,23%	€ 4.972	€ 0	€ 4.972	€ 2.296	€ 7.267	0,20%	€ 0	
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	1,29	1,29	3,71%	€ 62.815	€ 0	€ 62.815	€ 36.674	€ 99.490	2,74%	€ 0	
		C2.5 Attività in materia di metrologia legale	0,80	0,80	2,31%	€ 52.565	€ 6.746	€ 59.312	€ 22.787	€ 82.098	2,26%	€ 0	
		C2.6 Forme alternative di giustizia	0,05	0,05	0,14%	€ 3.057	€ 0	€ 3.057	€ 1.360	€ 4.417	0,12%	€ 0	
		C2.7 Regolamentazione del mercato	3,06	3,06	8,79%	€ 124.541	€ 82.328	€ 206.869	€ 86.811	€ 293.680	8,10%	€ 0	
	D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	0,16	0,16	0,46%	€ 8.341	€ 0	€ 8.341	€ 4.535	€ 12.876	0,36%	€ 0
			D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno	0,17	0,17	0,50%	€ 8.204	€ 3.020	€ 11.224	€ 4.931	€ 16.155	0,45%	€ 59.770
D1.3 Promozione territorio e imprese			0,56	0,56	1,62%	€ 35.285	€ 2.105	€ 37.390	€ 29.410	€ 66.800	1,84%	€ 205.691	
			<b>34,85</b>	<b>34,85</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 1.615.302</b>	<b>€ 895.724</b>	<b>€ 2.511.026</b>	<b>€ 1.114.426</b>	<b>€ 3.625.452</b>	<b>100%</b>	<b>€ 265.460</b>	

(\*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)**  
**Camera di commercio di Brindisi**

