

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**  
**Camera di commercio di Brindisi**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governocamerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	1,12	1,12	3,21%	€ 65.598	€ 0	€ 65.598	€ 24.231	€ 89.829	2,98%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	0,42	0,42	1,20%	€ 23.722	€ 30.597	€ 54.319	€ 9.040	€ 63.359	2,10%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	0,29	0,29	0,83%	€ 16.245	€ 6.100	€ 22.345	€ 6.244	€ 28.589	0,95%	€ 0
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	1,67	1,67	4,77%	€ 85.782	€ 65.116	€ 150.898	€ 35.942	€ 186.839	6,20%	€ 0
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,00	0,00	0,01%	€ 202	€ 0	€ 202	€ 89	€ 291	0,01%	€ 0
		A2.3 Gestione documentale	0,79	1,98	5,65%	€ 43.716	€ 49.860	€ 93.576	€ 42.693	€ 136.268	4,52%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	0,00	0,36	1,02%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 7.665	€ 7.665	0,25%	€ 0
A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	0,08	0,44	1,24%	€ 4.476	€ 20.495	€ 24.971	€ 9.396	€ 34.367	1,14%	€ 0	
B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	1,99	1,99	5,66%	€ 96.545	€ 39.145	€ 135.690	€ 42.759	€ 178.449	5,92%	€ 0
	B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	B2.1 Acquisti	1,10	1,10	3,13%	€ 55.327	€ 1.775	€ 57.102	€ 23.612	€ 80.714	2,68%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	1,07	2,17	6,19%	€ 44.922	€ 348.255	€ 393.177	€ 46.738	€ 439.914	14,59%	€ 0
	B3 Bilancio e finanza	B3.1 Diritto annuale	0,65	0,65	1,85%	€ 33.694	€ 44.924	€ 78.618	€ 13.973	€ 92.591	3,07%	€ 0
B3.2 Contabilità e finanza		1,64	1,64	4,68%	€ 84.783	€ 24.935	€ 109.718	€ 35.355	€ 145.073	4,81%	€ 0	
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	7,35	7,35	20,96%	€ 349.786	€ 22.316	€ 372.102	€ 129.944	€ 502.046	16,66%	€ 0
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,05	1,88	5,38%	€ 2.464	€ 1.647	€ 4.111	€ 40.600	€ 44.710	1,48%	€ 0
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,04	0,04	0,12%	€ 2.178	€ 0	€ 2.178	€ 892	€ 3.070	0,10%	€ 0
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,02	0,02	0,05%	€ 1.407	€ 0	€ 1.407	€ 411	€ 1.817	0,06%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,16	0,16	0,45%	€ 10.038	€ 9.448	€ 19.486	€ 3.402	€ 22.888	0,76%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative	0,68	1,21	3,45%	€ 36.728	€ 32.299	€ 69.027	€ 26.014	€ 95.041	3,15%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	1,21	1,21	3,45%	€ 72.780	€ 6.653	€ 79.433	€ 26.042	€ 105.475	3,50%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,67	0,67	1,92%	€ 36.841	€ 150	€ 36.991	€ 14.502	€ 51.493	1,71%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	0,04	0,04	0,10%	€ 1.740	€ 0	€ 1.740	€ 765	€ 2.505	0,08%	€ 0
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 6.186	€ 6.186	€ 0	€ 6.186	0,21%	€ 0
C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,63	0,63	1,80%	€ 30.141	€ 32.017	€ 62.158	€ 13.555	€ 75.714	2,51%	€ 0		
C2.10 Tutela della proprietà industriale	0,47	1,21	3,46%	€ 26.476	€ 0	€ 26.476	€ 26.144	€ 52.620	1,75%	€ 0		

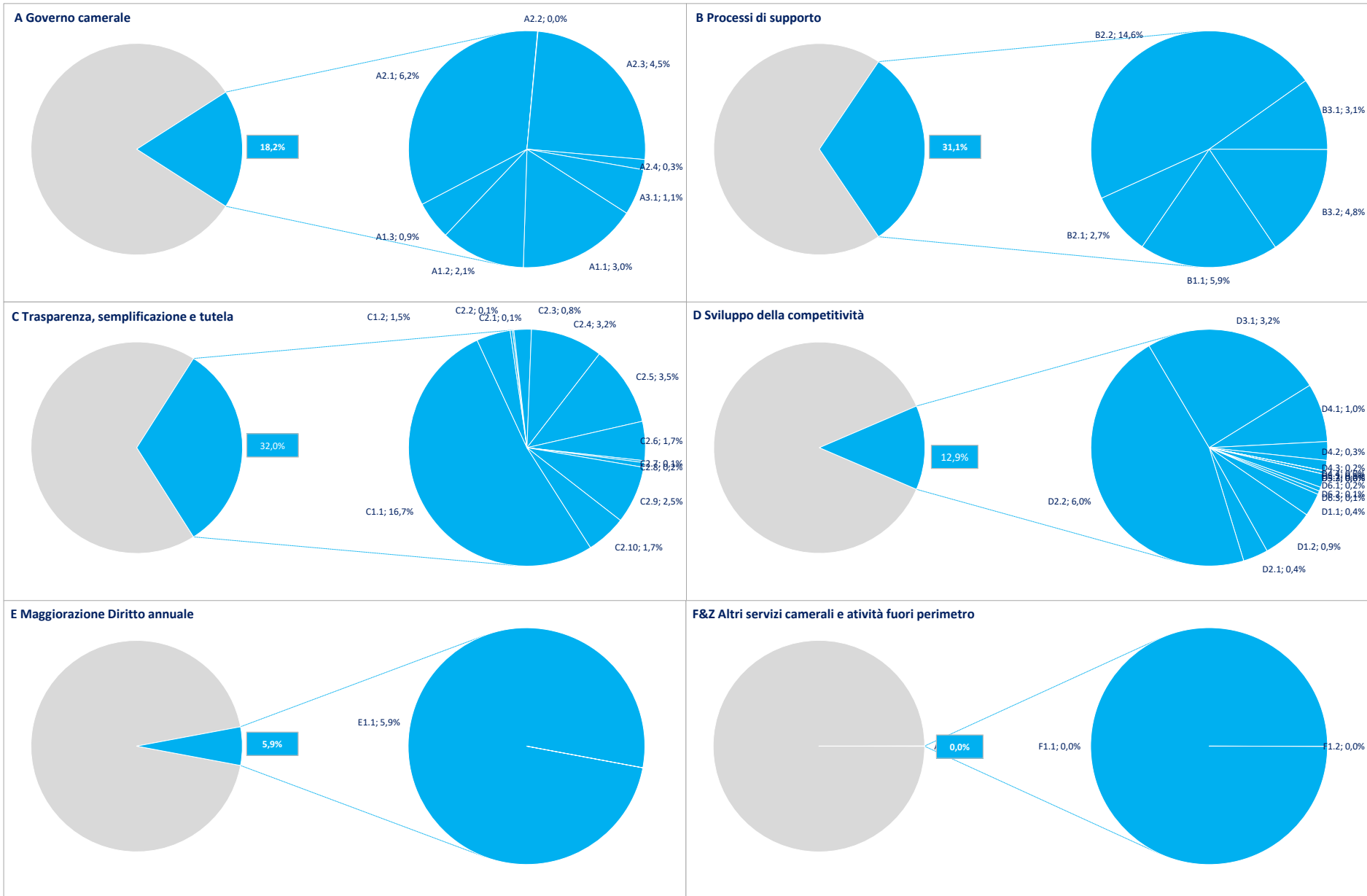
## Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)

Camera di commercio di Brindisi

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE	
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %		
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti					
D sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,18	0,18	0,50%	€ 10.105	€ 640	€ 10.745	€ 1.525	€ 12.271	0,41%	€ 20.700	
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	0,22	0,58	1,65%	€ 13.242	€ 2.562	€ 15.804	€ 12.440	€ 28.244	0,94%	€ 0	
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,19	0,19	0,54%	€ 10.670	€ 0	€ 10.670	€ 2.622	€ 13.292	0,44%	€ 23.230	
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	1,40	1,40	4,01%	€ 75.952	€ 88.760	€ 164.711	€ 14.901	€ 179.613	5,96%	€ 5.000	
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	0,52	0,52	1,49%	€ 27.478	€ 64.890	€ 92.368	€ 3.493	€ 95.861	3,18%	€ 5.700	
	D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	0,52	0,52	1,49%	€ 27.441	€ 970	€ 28.411	€ 2.663	€ 31.074	1,03%	€ 3.716	
		D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,15	0,15	0,43%	€ 7.782	€ 650	€ 8.432	€ 1.489	€ 9.921	0,33%	€ 3.000	
		D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,09	0,09	0,25%	€ 4.574	€ 0	€ 4.574	€ 1.010	€ 5.584	0,19%	€ 0	
		D4.4 Certificazione competenze	0,00	0,00	0,01%	€ 100	€ 0	€ 100	€ 9	€ 109	0,00%	€ 1.000	
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,03	0,03	0,07%	€ 1.192	€ 0	€ 1.192	€ 543	€ 1.735	0,06%	€ 0	
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 15	€ 15	€ 0	€ 15	0,00%	€ 0	
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,11	0,11	0,31%	€ 5.729	€ 661	€ 6.390	€ 608	€ 6.999	0,23%	€ 15.000	
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,03	0,03	0,08%	€ 1.490	€ 0	€ 1.490	€ 611	€ 2.101	0,07%	€ 730	
		D6.3 Osservatori economici	0,02	0,02	0,06%	€ 1.370	€ 0	€ 1.370	€ 448	€ 1.818	0,06%	€ 0	
	E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	2,24	2,98	8,50%	€ 115.007	€ 0	€ 115.007	€ 61.904	€ 176.911	5,87%	€ 296.342
	F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,02	0,02	0,05%	€ 837	€ 0	€ 837	€ 379	€ 1.216	0,04%	€ 0
			F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
Z Fuori operi metro	Z1 EXTRA	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
TOTALE ➔			27,86	35,05	100,00%	€ 1.428.560	€ 901.063	€ 2.329.623	€ 684.654	€ 3.014.277	100,00%	€ 374.418	

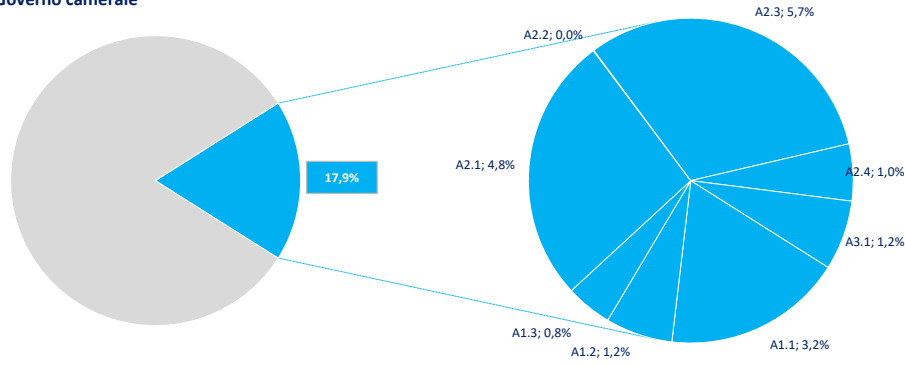
(\*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

**Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

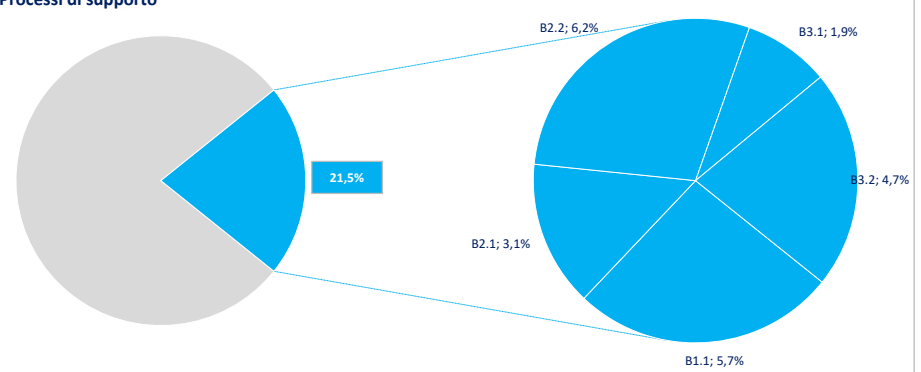


**Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

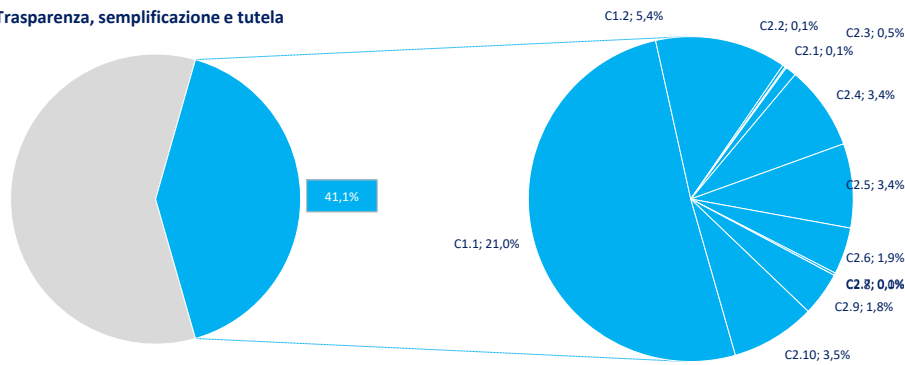
**A Governo camerale**



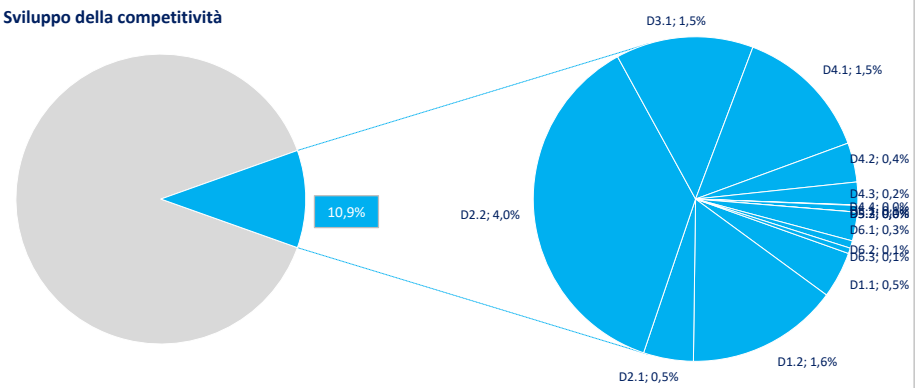
**B Processi di supporto**



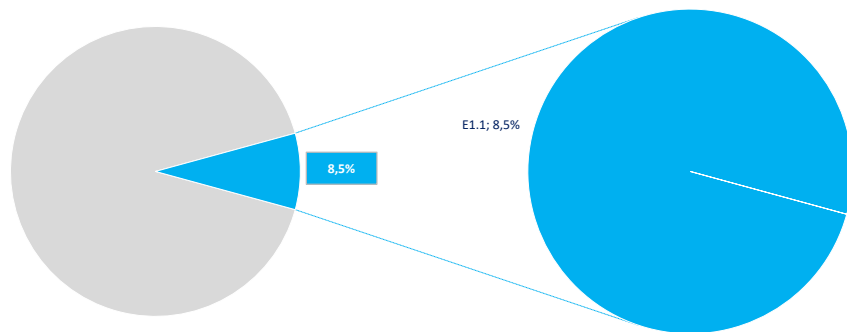
**C Trasparenza, semplificazione e tutela**



**D Sviluppo della competitività**



**E Maggiorazione Diritto annuale**



**F Altri servizi camerali**

